

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VOOR BEDRIJVEN

Wij danken u voor uw interesse in onze producten. Lees de volgende voorwaarden zorgvuldig door voordat u een bestelling bij ons plaatst. Als u vragen heeft over deze voorwaarden, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via e-mail: look@slimstones.nl of ons te bellen op +31 152142908]. Voor leesdoeleinden zullen wij u ook aanduiden als "de klant".

Dit zijn de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van ons, Slimstones B.V., ingeschreven in het KvK Handelsregister onder nummer 50527479, gevestigd op het adres Westvest 145, 2611AZ in Delft.

Slimstones B.V. voert diverse producten onder meerdere merken, waaronder de merken Bright via www.bright-mirror.nl en Lesseau via www.lesseausoap.com.

In het navolgende zullen wij naar deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden verwijzen als "voorwaarden". De termen "wij", "ons" en "onze" duiden op Slimstones B.V. De term "klant" ziet op u als rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend voor doeleinden die verband houden met uw beroeps- of bedrijfsactiviteiten.

Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten met Slimstones B.V. en beheersen alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen Slimstones B.V. en de klant. Deze voorwaarden maken eveneens deel uit van en zijn van toepassing op alle nadere of vervolgovereenkomsten tussen de Slimstones B.V. en de klant. De klant wordt geacht hiermee te hebben ingestemd.

Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen de Slimstones en de klant zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de zijde van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing blijven. In dat geval zullen wij in overleg met de klant nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Verder is het mogelijk dat wij één of meer bepalingen in deze voorwaarden in bepaalde gevallen niet handhaven. Dit betekent niet dat wij dit in vergelijkbare toekomstige situaties opnieuw zullen doen.

Artikel 1. Aankopen, aanbiedingen en kortingen

Wij bieden u onze producten aan op een van onze websites. Als u een aanbieding voor een specifieke bestelling van ons wenst te ontvangen, of als u geïnteresseerd bent in een product met afwijkende specificaties, neem dan contact met ons op via e-mail: look@slimstones.nl. Incidenteel bieden wij u onze producten via e-mail aan.

Aanbiedingen en andere mededelingen op onze website binden ons niet, zodat wij deze op elk moment kunnen herroepen. Een kortingsaanbod van ons aan u geldt niet automatisch voor al uw toekomstige bestellingen of toekomstige overeenkomsten.

Hoewel wij ons best doen dit te voorkomen, is het mogelijk dat er (product- of andere) informatie op onze website staat die een fout, onnauwkeurigheid of omissie bevat. Wij zullen eventuele fouten, onnauwkeurigheden of omissies zo snel mogelijk na ontdekking corrigeren en gerelateerde bestellingen zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen of annuleren. Een duidelijke fout of vergissing in het aanbod bindt ons niet.

Artikel 2. Orders

De klant kan bestellingen plaatsen zoals uiteengezet op onze website of, indien wij u een aanbod hebben gedaan via e-mail.

Zodra de klant een bestelling plaatst, komt een overeenkomst tot stand, onder de condities van deze voorwaarden. Wij bevestigen digitaal (per e-mail) de ontvangst van de bestelling. De overeenkomst bevat: het aanbod, de bestelling, deze voorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden zoals door ons aan de klant verstrekt. Iedere bestelling vormt een individuele overeenkomst.

Indien de klant bij de aanvaarding van een offerte voorbehouden en/of wijzigingen heeft aangebracht, komt de overeenkomst tussen Slimstones B.V. en de klant pas tot stand nadat wij deze voorbehouden en/of wijzigingen uitdrukkelijk schriftelijk hebben aanvaard.

Wij zijn gerechtigd gemotiveerd een bestelling te weigeren of aan de overeenkomst nadere voorwaarden te verbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. In dat geval wordt de overeenkomst ontbonden of gewijzigd. Indien u niet instemt met een wijziging van de overeenkomst, bent u gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de bestelling te annuleren gedurende een periode van 10 kalenderdagen nadat de wijzigingen in het aanbod door ons zijn aangekondigd.

Artikel 3. Prijzen en betaling

De op onze website vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten en andere heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd. Eventuele andere kosten die tussen Slimstones B.V. en de klant zijn afgesproken en in het kader van de overeenkomst zijn gemaakt, zijn evenmin inbegrepen. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen uitgedrukt in euro en verzoeken wij u alle betalingen in euro te verrichten.

Wij hebben het recht om de prijzen van nog niet aan u geleverde en/of door u betaalde goederen aan te passen op grond van wijzigingen in prijsbepalende factoren, met inbegrip van prijzen van onze grondstoffen, lonen, huur, wisselkoersen, gas-, water en elektra. Voorts zijn wij gerechtigd de prijzen onmiddellijk aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft.

Tenzij anders overeengekomen moeten alle aan ons verschuldigde bedragen worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en geldt als betalingsdatum.

De klant kan zijn bestelling betalen via aangeboden methoden. Onze website leidt naar deze opties in de afrekenprocedure.

Indien de klant uit meer dan één (rechts)persoon bestaat, is elk van hen verplicht de uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen.

De relevante documenten en gegevens in onze boekhouding of systemen vormen het volledige bewijs van de door ons geleverde prestaties en de door de klant verschuldigde bedragen, onverminderd het wettelijke recht van de klant om tegenbewijs te leveren.

Indien u bezwaar maakt tegen de ontvangen factuur, verzoeken wij u ons binnen 8 dagen na de datum van de factuur schriftelijk van uw bezwaren in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de factuur als correct wordt beschouwd.

De klant is niet gerechtigd haar verplichtingen jegens ons op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op ons.

Wij hopen dat het nooit zover komt, maar als de klant de aan ons verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de klant automatisch in verzuim. Vanaf dat moment is de klant aan ons een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand over het dan door u verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim, tenzij de wettelijke of handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke rente of handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Alle kosten, zowel in als buiten rechte, waaronder mede begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen, door ons gemaakt ter effectuering van haar rechten zijn voor uw rekening. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het betrokken bedrag, met een minimum van EUR 200, exclusief btw. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Wij kunnen verlangen dat de klant een kredietbeoordeling verstrekt of ons vooruitbetaalt. Indien de klant hieraan niet kan of wil voldoen, zijn wij gerechtigd zonder enige ingebrekestelling de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval zijn wij niet verplicht de klant enige schadevergoeding te betalen.

Betalingen van de klant strekken eerst tot voldoening van de (buitengerechtelijke incasso)kosten, vervolgens van de vervallen rente en tenslotte van de hoofdsom van de oudste facturen, ook als u aangeeft dat een betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 4. Levering

Wij leveren de producten zo spoedig mogelijk nadat de klant het bestelde product heeft betaald. Wij kunnen een leveringstermijn vermelden op onze website of via e-mail aan de klant. Wij zullen ons redelijkerwijs inspannen om binnen de genoemde leveringstermijn te leveren en zullen u informeren indien dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld wanneer een product tijdelijk niet op voorraad is). Deze leveringstermijnen zijn altijd streefdata, binden ons niet, worden slechts ter informatie vermeld en zijn in geen geval van wezenlijke betekenis. De loutere overschrijding van een leveringstermijn vormt echter geen tekortkoming. Laattijdige levering geeft de klant in geen geval het recht de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te eisen.

Wij leveren alle producten af fabriek, De Overmaat 30 – unit6, 6831AH te Arnhem, Nederland, zoals geregeld in de ICC Incoterms. Alle risico's van de door ons aan de klant te leveren producten gaan over op de klant op het moment van levering. De producten blijven echter ons eigendom totdat de volledige prijs is betaald.

De producten worden vanuit ons magazijn vervoerd naar uw adres zoals vermeld op de bestelling, hetgeen niet betekent dat de levering op een latere datum of op een andere plaats dan in het vorige lid bepaald plaatsvindt (af fabriek). De overeenkomst betreffende het transport is een aanvullende overeenkomst, waarbij het transport

volledig voor rekening en risico van de klant. Wij gebruiken gewoonlijk DHL voor het transport van de producten in Nederland even als voor levering buiten Nederland, maar als u een andere transportdienst wenst te gebruiken, dan verzoeken wij ons dat tijdig kenbaar te maken.

Houd er rekening mee dat een tijdige levering door ons ook afhankelijk is van de inbreng en hulp van de klant (bijvoorbeeld door het beantwoorden van vragen met betrekking tot orders). Wij verzoeken u dan ook alle nodige medewerking te verlenen om ons in staat te stellen om tijdig te leveren, bij gebreke waarvan wij het recht hebben onze leveringsverplichting op te schorten.

De klant moet de producten in ontvangst nemen op het moment dat ze geleverd worden. Indien de klant weigert de bestelde producten in ontvangst te nemen, hebben wij het recht:

- a. de producten door middel van een schriftelijke kennisgeving te leveren, in welk geval wij de producten vanaf het moment van de schriftelijke kennisgeving voor rekening en risico van de klant zullen opslaan in ons magazijn of bij een derde, inclusief het risico van kwaliteitsverlies; of
- b. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de producten aan een derde of derden te verkopen en te leveren.

Indien wij schade lijden, in welke vorm dan ook, doordat de klant weigert de bestelde producten in ontvangst te nemen, is de klant aansprakelijk voor die schade.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de door ons aan de klant geleverde producten gaat pas op u over, nadat u alle bedragen die uit hoofde van alle overeenkomsten met ons verschuldigd zijn, heeft voldaan, zulks binnen de grenzen van artikel 3:92 BW. Wij verliezen onze (behouden) eigendom niet indien en/of doordat u van ons ontvangen producten verwerkt of wijzigt. In dat geval houdt u de betreffende producten automatisch voor ons.

Rechten, waaronder gebruiksrechten, worden in het betreffende geval aan de klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de klant alle verschuldigde bedragen uit hoofde van de tussen u en Slimstones B.V. gesloten overeenkomst(en) heeft voldaan.

Indien de klant zijn verplichtingen jegens ons niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, zijn wij gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken bij de klant of bij derden die deze zaken voor de klant houden, weg te (doen) halen. U bent verplicht volledige medewerking te verlenen en geeft ons onherroepelijk en onvoorwaardelijk toestemming om uw eigendommen te betreden en onze goederen terug te (laten) nemen. Dit geldt met name – doch niet uitsluitend – in geval van beslaglegging op u, wanneer u surseance van betaling wordt verleend, wanneer u faillissement aanvraagt of faillissement wordt verleend, of wanneer u een betalingsregeling treft met een van uw schuldeisers.

Indien derden beweren een vordering te hebben op de door ons geleverde producten terwijl betaling van deze producten nog niet heeft plaatsgevonden, dient u ons binnen 24 uur nadat u met deze vorderingen bekend bent geworden, hiervan op de hoogte te stellen. In dat geval zijn wij als eigenaar van de producten gerechtigd de betreffende producten terug te nemen en elders op te slaan.

De klant is jegens ons aansprakelijk voor eventuele schade aan de producten tijdens het eigendomsvoorbehoud, dus zorg er goed voor, zoals u dat zou doen voor zaken die u bezit. Als producten tijdens het eigendomsvoorbehoud beschadigd raken of verloren gaan en de klant ontvangt van zijn verzekeringsmaatschappij een uitkering voor deze schade of dit verlies, hebben wij recht op deze uitkeringen van de verzekeringsmaatschappij.

Indien wij onze producten onder eigendomsvoorbehoud terugnemen, wordt de klant door ons gecrediteerd voor de marktwaarde van de producten, verminderd met alle door ons in verband met de terugnemering gemaakte kosten en eventuele schade van onze kant.

Artikel 6. Beëindiging

Alle tussen de klant en Slimstones B.V. gesloten overeenkomsten kunnen door de klant en/of door ons middels een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang worden opgezegd, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, in een van de volgende omstandigheden:

- a. wanneer een faillissementsaanvraag tegen de andere partij wordt ingediend of wanneer de andere partij failliet wordt verklaard of wanneer een verzoek om surseance van betaling wordt ingediend of de andere partij surseance van betaling wordt verleend; of
- b. wanneer de andere partij haar schuldeisers een vrijwillige betalingsregeling aanbiedt; of
- c. wanneer de onderneming van de andere partij haar activiteiten staakt of dreigt te staken; of
- d. wanneer de andere partij op zodanige wijze tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst dat herstel daarvan niet mogelijk is; of
- e. wanneer de andere partij een van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt en het verzuim niet binnen veertien (14) dagen na de daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling wordt hersteld.

Voorts kunnen wij de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, wanneer;

- f. na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden ons goede grond geven te vrezen dat de klant niet, niet juist en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen kan voldoen en/of wanneer wij constateren dat de huidige of toekomstige vorderingen niet kunnen worden zeker gesteld; of
- g. de klant niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van een overeenkomst tussen Slimstones B.V. en de klant of aan enige wettelijke verplichting van u, en u daardoor in verzuim bent; of

- h. wanneer door vertraging aan uw zijde of door andere gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet langer van Slimstones B.V. kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke condities zal nakomen.

In geval van beëindiging van de overeenkomst op welke grond dan ook, blijven alle overige rechten van de beëindigende partij behouden en worden alle vorderingen van de beëindigende partij op de andere partij onmiddellijk opeisbaar.

Indien de ontbinding op grond van de bepalingen van dit artikel aan de klant toerekenbaar is, heeft Slimstones B.V. recht op vergoeding van de schade die zij als gevolg daarvan heeft geleden en in de toekomst zal lijden, daaronder begrepen de directe en indirecte kosten die daaruit voortvloeien.

De verplichtingen en aansprakelijkheden van de partijen die vóór de beëindigingsdatum zijn ontstaan, blijven voor alle doeleinden na de beëindiging van deze overeenkomst bestaan.

Artikel 7. Kwaliteit van de producten en retourbeleid

Voor onze zeepblokken geldt dat zij naar hun aard onderling geringe afwijkingen kunnen (gaan) vertonen. Kleuren en texturen zullen in elk product enigszins kunnen variëren. Illustraties, foto's en andere door ons verstrekte informatie zijn niet bindend en dienen slechts als indicatie voor deze producten.

Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, afwerking, hardheid, dikte, gewicht, maat en dergelijke, die in de handel aanvaardbaar worden geacht of technisch niet te voorkomen zijn, kunnen niet leiden tot verzuim onzerzijds.

Mededelingen door of namens ons met betrekking tot de kwaliteit, samenstelling, toepassingsmogelijkheden en eigenschappen van de geleverde producten, worden slechts beschouwd als garanties indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd in de vorm van een garantie door ons. Van dergelijke garanties zijn uitgesloten normale slijtage en iedere vorm van schade die de klant, dan wel een derde in de invloedssfeer van de klant heeft veroorzaakt.

Indien de geleverde producten aan de overeenkomst voldoen maar niet geschikt blijken te zijn voor het doel waarvoor de klant deze wenst te gebruiken, komt dit voor risico van de Klant. Dit levert geen tekortkoming op aan onze zijde.

De klant is gehouden het geleverde binnen 8 dagen na levering te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de producten haar ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of de kwaliteit en/of de kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Slimstones en de klant dienaangaande zijn overeengekomen.

In het geval de klant een gebrek ontdekt in de kwantiteit en/of kwaliteit van de geleverde producten, dient de klant het gebrek direct na ontdekking en niet later dan 8 dagen na levering van de producten schriftelijk kenbaar te maken via e-mail: look@slimstones.nl. Indien de klant aantoont dat zij het gebrek redelijkerwijs niet had kunnen constateren binnen de hiervoor genoemde termijn (verborgen gebrek), dient de klant het gebrek binnen 8 dagen na ontdekking daarvan, althans binnen 8 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, alsnog op de bovengenoemde wijze bij ons te melden.

Voor genoemde melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten. Daarnaast verzoeken wij u melding te maken van het factuurnummer en – indien van toepassing – het pakbonnummer behorende bij de levering, zodat wij uw klacht zo snel en goed mogelijk in behandeling kunnen nemen.

Indien uw klacht gegrond wordt bevonden, hebben wij de keuze om ofwel het desbetreffende deel van de levering te verbeteren/herstellen of opnieuw aan de klant te leveren (vervanging) ofwel om een creditnota aan de klant te sturen voor het desbetreffende deel van de levering die vervolgens als geannuleerd wordt beschouwd. In geval van vervanging is de klant gehouden om de vervangen zaak aan ons te retourneren en de eigendom daarover aan ons te verschaffen, tenzij anders wordt overeengekomen door Slimstones B.V. en de klant. Indien een klacht gegrond wordt bevonden heeft u geen recht op een andere vorm van (schade)vergoeding dan die welke is beschreven in deze voorwaarden. U heeft niet het recht om de overeenkomst te annuleren of te beëindigen.

De klant is slechts na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Slimstones B.V. gerechtigd om producten aan ons te retourneren. Retouren zonder onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring, voor zover deze niet door ons geweigerd, houden wij ter beschikking van de klant, hetgeen ook voor rekening en risico komt van de klant. Wij behouden ons het recht voor om ongegronde retouren op kosten van de klant naar de klant terug te sturen.

Indien uw klacht ongegrond wordt bevonden, komen eventuele kosten in verband met onderzoek van de producenten voor rekening van de klant.

Zorg ervoor dat de geretourneerde artikelen in de originele verpakking zitten.

Een klacht ontslaat u niet van uw betalingsverplichtingen jegens ons.

Wij zijn niet verantwoordelijk indien de op de website beschikbaar gestelde informatie niet nauwkeurig, volledig of actueel is.

Artikel 8. Terugroepen van producten

In dringende gevallen, waaronder begrepen het geval dat te leveren producten of geleverde producten niet blijken te voldoen aan enige wettelijke eis, waarbij wij zullen vaststellen of een geval als dringend moet worden aangemerkt, is de klant verplicht de geleverde producten op ons verzoek onverwijld aan ons terug te zenden en in geval de producten door de klant aan derden zijn geleverd, deze van de betrokken derden terug te nemen ("Product Recall"). Indien wij besluiten tot een Product Recall zoals hierboven beschreven, is de klant verplicht om alle maatregelen te nemen die wij nodig achten en de door ons gegeven instructies met betrekking tot de Product Recall op te volgen. De klant zal op zijn beurt maatregelen nemen om eventuele schade te beperken. Indien wij besluiten het product terug te roepen, zijn wij alleen verplicht het product te vervangen of de teruggeroepen producten terug te betalen. In geval van een terugroeping zijn wij niet verplicht tot betaling van schadevergoeding. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons zal de klant op geen enkele wijze aan derden meedelen of openbaar maken dat het product een gebrek bevat of dat er een terugroepactie op komst is.

Artikel 9. Overmacht

Onder overmacht aan onze zijde wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van ons onafhankelijke, al dan niet voorzienbare, omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt, daaronder begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, boycot, blokkade, sabotage, brand, bliksemingslag, extreme weersomstandigheden, maatregelen van de nationale of buitenlandse overheid (daaronder begrepen maar niet beperkt tot overheidsmaatregelen of -adviezen als gevolg van een pandemie en/of als gevolg van COVID-19), machinebreuk, productieonderbreking, storingen in de levering door openbare nutsbedrijven, blokkering van vervoer, transportproblemen en andere ernstige storingen in ons bedrijf, alsmede de onmogelijkheid van uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van het in gebreke blijven van door ons bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken leveranciers, personen en/of bedrijven.

In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht zijn wij gerechtigd hetzij de uitvoering van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van al hetgeen vóór de overmacht door of namens ons krachtens een overeenkomst met de klant is geleverd.

Artikel 10. Privacy

Voor het plaatsen en verwerken van een bestelling hebben wij persoonsgegevens nodig van de vertegenwoordiger van de klant. Wij zullen deze persoon vragen de informatie te verstrekken in de afrekenprocedure op de website. Uiteraard gaan wij uiterst zorgvuldig om met deze persoonsgegevens. Lees hier ons privacybeleid: [\[link naar privacybeleid\]](#).

Artikel 11. Aansprakelijkheid

In geval van schade aan goederen of indien diensten ondeugdelijk zijn gebleken, zijn wij niet gehouden tot enige betaling of andere verplichting anders dan overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere schade voortvloeiend uit de overeenkomst of de uitvoering daarvan is uitgesloten.

Indien komt vast te staan dat wij jegens u aansprakelijk zijn voor schade geleden in verband met de overeenkomst, of voortvloeiend uit onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, is deze aansprakelijkheid, met inbegrip van een eventuele betalingsverplichting op grond van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, beperkt tot een totaal zoals geregeld in deze bepalingen:

- a. Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van door of namens de klant verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/materialen/apparaten en informatie;
- b. wij zijn nimmer aansprakelijk voor gedeelde winst, gedeelde inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- of andere onderbreking, gevolgschade, schade als gevolg van aansprakelijkheid van de klant jegens derden en schade van derden;
- c. Onze aansprakelijkheid, met inbegrip van enige betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverplichting en enige betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, jegens de klant is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt;
- d. indien onze aansprakelijkheidsverzekering – om welke reden dan ook – geen dekking biedt, is onze aansprakelijkheid, met inbegrip van een eventuele uitkeringsverplichting op grond van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, beperkt tot het door u betaalde factuurbedrag met betrekking tot het product dat tot uw schade zou hebben geleid. Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal € 1.000,-, per jaar, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.

Eventuele schade waarvoor wij aansprakelijk kunnen worden gesteld, dienen wij onverwijld, doch steeds binnen 30 kalenderdagen na het ontstaan ervan, aan u te melden, op straffe van verval van de aanspraak. Deze termijn geldt niet wanneer de klant aannemelijk kan maken dat de schade om gegronde redenen niet eerder kon worden gemeld.

Een aansprakelijkheidsvordering jegens ons vervalt binnen 12 maanden nadat u bekend bent geworden met het feit waaruit de schade voortvloeit of redelijkerwijs geacht kan worden dit feit te kennen.

Wij kunnen ons niet beroepen op de beperkingen van de aansprakelijkheid indien de schade in kwestie te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid.

De klant is aansprakelijk voor en vrijwaart Slimstones B.V. voor alle schade, verlies, kosten en uitgaven van ons of derden als gevolg van of in verband met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst door de klant.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

Onze producten zijn nieuw en inventief en onderwerp van diverse octrooien, modelrechten, merken en/of andere intellectuele eigendomsrechten. De levering van het product aan u houdt uitdrukkelijk niet de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in.

Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud van onze website en sociale mediakanalen (met inbegrip van teksten, documenten, brochures, afbeeldingen, logo's, handelsmerken, productnamen, afbeeldingen, website design en lay-outs) berusten bij ons en/of onze licentiegevers.

Iedere vorm van reproductie, overdracht, wijziging, gebruik en/of publicatie van de inhoud van onze website en sociale mediakanalen (met inbegrip van framing en opname in een andere website of publicatie) mag uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van ons.

Het is u niet toegestaan enige aanduiding met betrekking tot onze octrooien, modelrechten, merken, auteursrechten, handelsnamen en/of andere intellectuele eigendomsrechten op de door ons geleverde producten (zoals permanente bedrukkingen) te verwijderen.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid & geheimhouding

Evenals Slimstones B.V. is de klant verplicht tot geheimhouding van informatie waarvan de andere partij weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk is.

Slimstones B.V. en de klant zullen zowel tijdens als na de overeenkomst alle gegevens die zij ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar hebben ontvangen vertrouwelijk behandelen en niet aan enige derde openbaar maken – tenzij dit openbaar maken noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst – en ook niet gebruiken voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van overeenkomst.

Slimstones B.V. en de klant verbinden zich ertoe de verplichtingen uit dit artikel eveneens op te leggen aan hun werknemers en derden die zij bij de uitvoering van de overeenkomst betrekken.

Indien de klant in strijd handelt met dit artikel handelt, is zij – zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, voor elke overtreding een direct opeisbare en niet voor matiging en/of verrekening vatbare – boete aan Slimstones B.V. verschuldigd van € 10.000,-, onverminderd het recht van Slimstones B.V. om aanspraak te maken op vergoeding van haar schade.

Artikel 14. Overdracht van rechten

De klant is niet gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen aan een derde te verkopen of over te dragen.

Wij kunnen de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk verkopen of overdragen aan een derde en ons recht op betaling verkopen aan een derde zonder uw voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Slimstones B.V. en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook wanneer aan de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer de klant in het buitenland is gevestigd. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

De bevoegde rechter in het arrondissement Zuid-Holland, locatie Den Haag, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die in verband met een overeenkomst mochten ontstaan (waaronder geschillen over het bestaan en de geldigheid van een overeenkomst), tenzij dwingende wetsbepalingen zich daartegen verzetten.

Indien de klant gevestigd is in de Verenigde Staten van Amerika, zal het geschil worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht bestaat uit één arbiter. De plaats van arbitrage is Den Haag. De procedure vindt plaats in de Engelse taal. Dit laat ons recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter onverlet.

Wij behouden ons het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Als wij dat doen, zullen wij u wijzen op de bijgewerkte voorwaarden op de website.